



# Zahlen mit Viacard

## Zahlungsvorgang

Bei der Einfahrt auf die Autobahn durchfahren Sie zuerst eine Verteilstation um ein Ticket zu ziehen. Dieses Ticket müssen Sie aufbewahren und bei der nächsten Zahlstation vorweisen. Ausnahmen bilden Strecken mit einer Pauschale (Bsp. Como-Grandate): Bei diesen erhalten Sie im Voraus kein Ticket und müssen an der Zahlstelle einfach den entsprechenden Betrag zahlen. Gezahlt wird immer wenn der Betreiber der Autobahn wechselt. Je nach Strecke die Sie fahren, haben Sie so mehrere Zahlstationen, spätestens aber bei der Autobahnausfahrt müssen Sie für die Benutzung der Autobahn zahlen.

Die Bezahlung der Autobahngebühr erfolgt an den Zahlschranken. Es gibt drei Arten von Zahlschranken, welche jeweils mit den entsprechenden Signeten ausgeschildert sind:

- Bargeld (bediente Zahlstelle)
- Telepass
- Kreditkarte, Maestro oder Viacard

→ Wenn Sie mit Viacard bezahlen möchten, müssen Sie die Zahlschranke mit dem Viacard-Zeichen benutzen.

Um zu zahlen, müssen Sie das vorher erhaltene Ticket in den vorgesehenen Schlitz führen. Wenn Sie das Ticket eingeschoben haben, werden die Gebühren errechnet. Sobald der Betrag angezeigt wird, können Sie die Viacard einführen und die Gebühr wird automatisch abgebogen. Bei Strecken mit Pauschalpreisen haben Sie kein Ticket und können direkt bezahlen. Am Ende sehen Sie den aktuellen Saldo Ihrer Viacard. Nach erfolgreicher Bezahlung öffnen sich die Schranken und Sie können weiterfahren. Wenn Sie nun weiter auf der Autobahn fahren, werden Sie bald wieder an eine weitere Station kommen, um ein neues Ticket zu ziehen für die nächste Zahlstelle.



Zahlschranken Viacard

## Hinweis

Der fällige Betrag kann mit maximal zwei Viacards bezahlt werden. Wenn das Guthaben nicht reicht oder Sie nicht sicher sind, wählen Sie ein bediente Spur. Dort können Sie den Restbetrag der Viacard anrechnen lassen und den restlichen Betrag bar oder je nachdem mit Kreditkarte begleichen. Falls Sie doch einmal in die Situation gelangen und Probleme mit der Bezahlung kriegen, versuchen Sie auf keinen Fall zu wenden oder durch rückwärtsfahren in eine andere Spur zu gelangen! Dies ist streng verboten und wird teuer bestraft. Drücken Sie den Hilfefknopf welcher jede Zahlschranke hat. Sie werden dann manuell durchgelassen und können den Betrag nach Ihren Ferien begleichen (siehe unten).

## Was tun, wenn die Viacard nicht funktioniert?

- Kontaktieren Sie die Punto-Blu-Stellen auf den Autobahnen (Hinweisplakate entlang der Autobahn).
- Dort kann die Karte kontrolliert und allenfalls wieder „geladen“ werden.
- Andernfalls retournieren Sie die Karte der Autostrade SpA, in Florenz, Italien. Auf der nächsten Seite finden Sie einen Musterbrief, den Sie zusammen mit Ihrer Viacard zusenden müssen.

## Zurück in der Schweiz: Wie bezahle ich die Autobahngebühren wenn die VIACARD nicht funktioniert hatte?

Für die nachträgliche Bezahlung folgen Sie den Anweisungen auf <http://www.autostrade.it/it/home> oder <http://www.autostrade.it/en/home> (auf Englisch).

### Impressum

Touring Club Schweiz  
Content Management  
Maulbeerstrasse 10  
3001 Bern



Scrivere in stampatello (richieste non comprensibili non verranno evase)

Cognome: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Cap/Città: \_\_\_\_\_

Stato: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

AUTOSTRADe PER L'ITALIA SPA  
Viacard e Reclami  
Casella postale 2310 – Succ. 39  
50100 Firenze  
ITALIA

**Oggetto: Richiesta di rimagnetizzazione Tessera Viacard**

Gentili Signore,  
Egredi Signori,

In allegato vi ritorniamo la tessera/e in quanto risulta/no smagnetizzata/ea e pertanto inutilizzabile/i.

Tessere/e N. \_\_\_\_\_

Vi preghiamo pertanto di rimagnetizzarla/e e spedirla/e al nostro indirizzo menzionato sopra.

Ringraziandovi anticipatamente per la vostra cortese collaborazione, cogliamo l'occasione per porgervi i nostri più distinti saluti.

.....